

Política de Privacidad

La protección de sus datos es muy importante para nosotros. En Werfen reconocemos la importancia de proteger sus datos personales y nos comprometemos a tratarlos de forma responsable y de conformidad con la legislación aplicable.

El objeto de esta Política de Privacidad es describir cómo nosotros, Werfen España S.A.U. (en adelante, "**Werfen**" o "**nosotros**"), empresa española con NIF A28114742 y domicilio social en Plaza Europa, 21-23, 08908 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona bajo el tomo 43.486, folio 111 y hoja B-38.286, tratamos sus datos de carácter personal (en adelante, "**Datos**"), en calidad de responsables del tratamiento, estableciendo así los medios y las finalidades de dichos tratamientos.

Podremos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Los cambios que realicemos serán efectivos inmediatamente después de su publicación. Por ello, le recomendamos que consulte esta Política de Privacidad de forma regular.

La última actualización de esta Política de Privacidad se realizó el 5 de septiembre de 2021.

Alcance de la Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad aplica a todos los Datos que recogemos, usamos, compartimos o tratamos a través de la aplicación móvil HemoExpert (la "**App**") para mantenerle informado sobre las últimas noticias científicas que sean de su interés o información relevante en su ámbito de trabajo, así como facilitarle guías/algoritmos de decisión que aseguren consistencia en los resultados (el "**Servicio**").

Información que usted nos proporciona

- **Información que recabamos de forma automática:**

La App utiliza Google Analytics y Microsoft AppCenter como herramientas para conocer el uso y las tendencias de interacción con la App. APE SOFTWARE COMPONENTS, S.L., en adelante "**Compettia**", con NIF B60516291, domicilio social en Avda. Alcalde Barnils, 72 2ºB, Sant Cugat del Vallés, Barcelona, España inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en la Hoja B-109267 Tomo 42960 Folio 89, podrá recabar y almacenar información de carácter no personal (utilizar sus Datos de forma disociada) referente al uso de la App.

Google Analytics se rige por las condiciones generales de Google accesibles en <http://www.google.com/analytics/terms/es.html> y las políticas de privacidad en Google accesibles en <https://www.google.es/intl/es/policies/privacy/>. Para proceder a la desactivación de Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/1009696?hl=es>.

Microsoft App Center se rige por las condiciones descritas en <https://www.microsoft.com/es-es/trust-center/privacy>.

- **Información que usted nos proporciona:**

También podemos obtener sus Datos directamente de usted cuando se registra en la App. Los Datos recogidos de este modo pueden incluir datos identificativos, como su nombre y apellidos, nombre de usuario (alias), imagen (opcional) contraseña, correo electrónico, hospital/centro de trabajo y especialidad clínica. El **Usuario** (tal y como se define el término "Usuario" en los Términos y Condiciones) acepta que su alias, nombre y apellidos, y opcionalmente su imagen, sean visibles al resto de Usuarios de la App dentro del contexto del Servicio.

Cómo usamos su información y base legal para el tratamiento

Tratamos sus Datos para las finalidades que se indican a continuación y de acuerdo con las siguientes bases legales:

- Para cumplir con nuestras **obligaciones contractuales o tomar medidas para formalizar un contrato**:
 - Gestionar y ofrecerle acceso al Servicio:
 - Recibir notificaciones de la App con información relativa a los retos en curso, el ranking individual o de equipos, así como otras notificaciones respecto de los plazos para lanzar retos.
 - Los Datos facilitados serán visibles en la App de forma que sea posible la búsqueda entre Usuarios para lanzar nuevos retos, así como la posición del Usuario en el ranking individual o por equipos (incluyendo el porcentaje de retos ganados).
 - Tramitar solicitudes y peticiones de acceso a la App.
 - Responder a sus solicitudes de información u ofrecerle asistencia relativa al Servicio o la App.
- En base al **interés legítimo** de Werfen en relación con nuestras actividades de negocio, como las incluidas a continuación, y porque dicho tratamiento no invade de forma indebida su privacidad, derechos o libertades:
 - Para responder a sus solicitudes de información o asistencia.
 - Confección y envío de cuestionarios de satisfacción.
 - Introducción de mejoras en futuras versiones de la App, conocer el número de veces que se instala, accesos de los Usuarios, datos demográficos, pantallas e interacción del Usuario, bloqueos y excepciones (uso de información agregada disociada del Usuario).
 - Elaboración de estadísticas (uso de información agregada disociada del usuario).
 - Para gestionar, operar y proteger la App y mejorar su experiencia y hacerla más segura, así como para llevar a cabo las tareas administrativas y de mantenimiento oportunas.
- Para atender a nuestras **obligaciones legales, requisitos normativos y posibles reclamaciones**:
 - Para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.
 - Bajo determinadas circunstancias, cuando consideremos que usar o divulgar sus Datos es conveniente para proteger los derechos, la seguridad y la propiedad de Werfen u otros (por ejemplo, cuando se requiera divulgar información en respuesta a una solicitud lícita de las autoridades competentes).
- Su **consentimiento**:
 - Para mantenerle informado sobre novedades científico-clínicas acerca de la hemostasia.
 - Para mantenerle informado acerca de las soluciones que ofrece Werfen para su especialidad.

Si desea dejar de recibir dichas comunicaciones podrá darse de baja, en cualquier momento, siguiendo las instrucciones que se incluyen en nuestros correos, o contactando directamente con nosotros (consulte "**Cómo contactar con nosotros**").

No emplearemos sus Datos para otros fines incompatibles con los establecidos anteriormente, salvo que usted nos lo autorice o que sea necesario para cumplir con alguna obligación legal, resolver disputas o prevenir problemas de seguridad o abusos.

Cuánto tiempo conserva Werfen sus Datos

Conservaremos sus Datos mientras sea Usuario de la App con el fin de alcanzar los fines de tratamiento que se describen en el presente documento. Una vez transcurrido este tiempo, algunas normativas nos obligan a conservar sus Datos durante un periodo de tiempo superior, en concreto, para poder tramitar determinadas reclamaciones o cumplir con obligaciones legales. Durante este tiempo mantendremos sus Datos bloqueados únicamente para cumplir estos fines.

Con quién podemos compartir sus Datos

- Proveedores de servicios:
 - Cuando empleamos a terceras empresas, proveedoras de servicios, les requerimos que no traten sus Datos salvo únicamente para la prestación del servicio en cuestión, siempre conforme a nuestras instrucciones, y en virtud del contrato establecido.
- Divulgaciones:
 - Podemos divulgar sus Datos si creemos, de buena fe, que dicha divulgación es necesaria para nuestro legítimo interés o resulta prudente, teniendo en cuenta nuestras obligaciones en virtud de la legislación aplicable:
 - En respuesta a una citación o una demanda de investigación similar, una orden judicial u otras solicitudes de organismos de orden público, o administraciones públicas.
 - Para formular o ejercer nuestros derechos legales, para defendernos contra reclamaciones o de otro modo que requiera la legislación.
 - En relación con labores de investigación, prevención o realización de otras acciones relativas a actividades ilegales, posible fraude u otras irregularidades.
 - Para proteger y defender los derechos, la propiedad o la seguridad de Werfen, nuestros empleados u otros.
 - Para investigar o ayudar a prevenir cualquier incumplimiento o posible incumplimiento de la legislación o de esta Política de Privacidad.

Tomamos medidas para asegurarnos de que sus Datos siempre reciban un nivel de protección adecuado en los países donde sean tratados. En caso de que el tratamiento esté sujeto a la normativa de protección de datos europea y que sus Datos sean transferidos a un proveedor fuera de la Unión Europea, nos encargamos de que existan unas garantías adecuadas, recurriendo a las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea o una decisión de adecuación con el país de destino, según se establezca en la normativa de protección de datos aplicable.

Para más información sobre transferencias internacionales de Datos, puede comunicarse con nosotros a través de la información indicada en "**Cómo contactar con nosotros**".

Sus derechos

Usted puede ejercer los siguientes derechos en relación con sus Datos:

- Solicitar una copia de los Datos que tengamos sobre usted.
- Solicitar que limitemos la manera en que tratamos sus Datos.
- Solicitar que actualicemos sus Datos o que los corrijamos en caso de ser incorrectos o estar incompletos.
- Solicitar que eliminemos sus Datos ("*derecho al olvido*").

- Retirar su consentimiento, en todo momento y con efectos a futuro, para que tratemos sus Datos (en la medida en que el tratamiento esté basado en dicha base legal).
- Oponerse a que tratemos sus Datos.
- Solicitar que sus Datos se le transfieran a usted o a otro responsable del tratamiento (el derecho a la "portabilidad de datos").

Puede ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna duda o queja relativa a nuestras prácticas de protección de datos o para ejercer cualquiera de los derechos arriba mencionados según se indica en el apartado "**Cómo contactar con nosotros**".

Para su protección, solo gestionaremos las solicitudes relativas a sus Datos una vez hayamos verificado su identidad de forma satisfactoria, teniendo en cuenta el carácter de su solicitud.

En caso de que, en su opinión, el tratamiento de sus Datos implique una infracción de los requisitos legales, o en caso de que no esté satisfecho con la manera en que hemos tratado sus Datos o cualquier duda o solicitud que nos haya planteado, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad local de protección de datos. Para más información, consulte la lista de las distintas Autoridades Europeas de Protección de Datos pulsando [aquí](#).

Cómo protegemos su información

Valoramos la confianza que deposita en nosotros y entendemos lo importante que es proteger y tratar sus Datos. Empleamos medidas técnicas y organizativas proporcionales y apropiadas para proteger sus Datos contra una posible destrucción, pérdida, alteración o divulgación o acceso no autorizados, ya sean éstos de forma accidental o ilícita, así como contra cualquier otro tipo de tratamiento ilícito que pudiera darse.

En caso de que, a pesar de las precauciones existentes, se produzca un incidente de seguridad que pueda entrañar un riesgo para sus Datos, informaremos lo antes posible a las partes afectadas, así como a las autoridades correspondientes cuando sea necesario.

Cómo contactar con nosotros

Werfen ha nombrado un Delegado de Protección de Datos ("DPO", por sus siglas en inglés) para garantizar que se cumplen con los requisitos de la normativa relativa a la protección de datos. Además, Werfen también ha nombrado un DPO local (representante del DPO) en cada sociedad europea de Werfen.

Puede contactar con el DPO de Werfen por correo electrónico en DPO@werfen.com o por correo postal en Werfenlife, S.A., Plaza Europa, 21-23, 08908, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, España. Así mismo, puede contactar con el DPO de Werfen España S.A.U. por correo electrónico en DPO-es@werfen.es o por correo postal en la dirección anteriormente indicada.