

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA MECÁNICA

DE LA DINÁMICA DENOMINADA:

“Mental Battle 2025”

Para participar en la Dinámica “Mental Battle 2025” (en lo sucesivo la “**Dinámica**”), se deberá dar lectura íntegra de la siguiente mecánica, términos y condiciones (en adelante las bases) aquí establecidas, lo cual implicará la comprensión y aceptación de estas, así como del aviso de privacidad. El registro de la dinámica se ejecutará dentro de la página electrónica “<https://try.atrivity.com/reckitt/>” (en lo sucesivo **EL SITIO WEB**) y mediante su participación en la dinámica, usted acepta cumplir con las presentes bases.

Cada participante acepta obligarse por estas bases las cuales tendrán carácter definitivo y la regirán en todo momento. Cualquier violación a las mismas ó a los sistemas establecidos para su realización, implicará la inmediata eliminación del participante y de cualquier derecho a poder reclamar alguno de los premios. Ningún elemento de participación es transferible entre clientes bajo ningún concepto.

I. ORGANIZADOR Y/O RESPONSABLE DE LA DINAMICA:

RB HEALTH MÉXICO, S.A. DE C.V. (Referidos como el “Organizador” o “RB”) con domicilio en Av. Ejército Nacional No. 769, Col. Granada, Del. Miguel Hidalgo, Piso 6, C.P. 11520, Ciudad de México.

II. PATROCINADOR DE LA DINAMICA:

APE SOFTWARE COMPONENTS, S.L. (en lo sucesivo “Compettia”)

III. PARTICIPANTES: Profesionales de la salud, con cédula profesional que deseen participar en la **Dinámica** y reúnan todos y cada uno de los siguientes requisitos:

- Ser mayor de 18 años cumplidos al inicio de la vigencia de la presente Dinámica.
- Tener una identificación oficial vigente tales como: credencial para votar (I.N.E.), pasaporte, cartilla del servicio militar liberada, cédula profesional y forma migratoria vigente que acredite la legal residencia en el país (en lo sucesivo “identificación oficial”). Dicha documentación se le solicitará exhibirla únicamente a quienes resulten posibles acreedores a alguno de los pases ofrecidos y de manera directa ante quienes se necesite acreditar su identidad a fin de que pueda recibir el pase obtenido en la dinámica.
- Contar con cédula profesional que acredite que es un **profesional de la salud**
- Se reserva derecho de admisión al juego si no forma parte del colectivo profesional.
- Durante la vigencia de la dinámica al momento de realizar su registro, deberá proporcionar datos verídicos que le sean requeridos, generando un usuario y contraseña que le ayudarán a gestionar su participación dentro de la dinámica.
- En caso de que los datos proporcionados no sean verídicos, no cumplan los requisitos o no coincidan con el jugador, se eliminará de la dinámica

- Cómo participar:

1. Ingresa a la página en: <https://try.atrivity.com/reckitt/>

2. Regístrate, completa el formulario, acepta los términos y condiciones y aviso de privacidad para poder participar.

Explicación a detalle:

- El profesional de la salud se registrará ingresando nombre, apellidos, país, localidad, correo electrónico (vigente), especialidad, cédula profesional, institución y aceptando los términos y condiciones, así como el aviso de privacidad.

3. Descarga la aplicación gratuita de Atrivity y juega:

Explicación a detalle:

- Al registrarse le llegará al correo electrónico ingresado en el formulario las indicaciones para descargar la aplicación de Atrivity, usuario y contraseña con el que podrá acceder a la aplicación.

4. Participa en las batallas

BATALLA “INICIAL” o “DE CALENTAMIENTO” (18- 30 noviembre)

Explicación a detalle:

El profesional de la salud podrá consultar los 1 micro contenido cada día, y contestar los retos que recibirá del sistema. Esta batalla será de preparación, y los participantes no ganarán premios ni conseguirán puntos para las batallas siguientes

BATALLAS “TODOS CONTRA TODOS” (1 al 4 diciembre)

Explicación a detalle:

- a) En el transcurso de las batallas el profesional de la salud deberá consultar los 10 micro contenidos que estarán disponible en la aplicación de Atrivity, y se deberá contestar los retos asociados (compuesto de 5 preguntas cada reto) referentes a los micro contenidos para poder acumular puntos
- b) Los 10 Médicos que tengan el mejor puntaje en la Batalla Final serán acreedores a un pase de Educación Médica Continua (consulta la sección de “RECONOCIMIENTOS OFRECIDOS”)

BATALLA “FINAL” (05 al 07 de diciembre)

- c) En horario a definir, se realizará una batalla final de máximo 40 minutos, donde los 10 Médicos que tengan el mejor puntaje en la Batalla final serán acreedores a un pase de Educación Médica Continua (consulta la sección de “RECONOCIMIENTOS OFRECIDOS”)

- d) Se validarán los 10 (diez) ganadores de la batalla final por medio de la cédula profesional y se darán a conocer a más tardar cinco días hábiles posteriores al evento.

Esta validación se realizará en un lapso no mayor a 5 (cinco) días **hábiles** para verificar que la cédula profesional sea válida y no se tengan duplicado de nombre y cédulas profesionales

Se validará que los concursantes solo jueguen con una sola cédula profesional, en caso de que se identifique más de una cédula de un jugador quedara eliminado de la Dinámica

4. Consulta los micro contenidos y contesta las trivias durante las semanas de juego.
- a) Para ser acreedor al pase de Educación Médica Continua de las Batallas “de conocimiento” y Batalla “final”, deberás participar en todas las fases del concurso.
 - b) Solo se podrá otorgar **un pase de educación Médica Continua** a un jugador por su participación en “Mental Battle 2025” sin importar en qué fase de batalla ganará el pase.

- **Cobertura Geográfica: Nacional.** – La Dinámica se desarrollará y será válida únicamente dentro de México

Vigencia:

BATALLA “INICIAL” o “DE CALENTAMIENTO” (18 DE NOVIEMBRE DE 2025)
BATALLAS “COMPLETA” o “DE CONOCIMIENTO” (18 – 30 NOVIEMBRE DE 2025)
BATALLAS “TODOS CONTRA TODOS” (01 -04 DICIEMBRE DE 2025)
BATALLA “FINAL” (5-7 DICIEMBRE)

IV. **RECONOCIMIENTOS OFRECIDOS:**

El profesional de la salud acreedor del apoyo a la Educación Médica Continua será contactado (APE SOFTWARE COMPONENTS, S.L) a través de la aplicación Atrivity o vía correo electrónico una vez realizada la validación del premio por medio de la cédula profesional.

Se pondrá a prueba los conocimientos médicos en donde los 10 puntajes más altos de las batallas iniciales se les otorgará un pase para nuestros congresos Médicos en la primera fase de batalla inicial y posteriormente en la batalla final a los 10 puntajes más altos se les otorgará un pase para uno de nuestros congresos médicos nacionales.

#	Congreso nacional	Descripción	Fecha
1	Evento nacional con presencia de Reckitt (Evento por definir)	Beca completa: hospedaje, transporte aéreo, traslado aeropuerto-hotel-aeropuerto y desayunos.	POR DEFINIR

En caso de “Empate”, el ganador de alguno de los 10 pases a un congreso de Educación Médica Continua será definido de acuerdo con los siguientes criterios:

NOTA: Estos criterios sólo aplicarán en caso de empate en cantidad de puntos obtenidos, para los que serán acreedores del pase a un congreso de Educación Médica Continua

- a) Ganará el participante que se haya registrado primero en tiempo dentro del período de la Dinámica, con milésimas y centésimas de segundo.

v. MECÁNICA:

- A. La participación en esta dinámica implicará su conocimiento y aceptación de las Bases aquí señaladas.
- B. Quién desee participar en la presente dinámica, deberá ingresa a la página en: <https://try.atrivity.com/reckitt/>
- C. Una vez ingresado, el profesional de la salud se registrará ingresando nombre, apellido, localidad, correo electrónico, especialidad y cédula profesional, además deberá aceptar los términos y condiciones, así como el aviso de privacidad para poder participar.
- D. Una vez registrado, le llegará al correo electrónico ingresado en el formulario las indicaciones para descargar la aplicación de Atrivity, usuario y contraseña con el que podrá acceder a la aplicación
- E. El profesional de la salud durante la vigencia de la Dinámica deberá consultar los **10 micro contenidos** que estarán disponibles en la aplicación de Atrivity y poder jugar en las batallas con los participantes que estén registrados al juego.
- F. Durante las semanas de juego se deberá contestar las preguntas referentes a los micro contenidos para poder acumular puntos y ser acreedor de un pase para un congreso de Educación Médica Continua. Los mejores 10 puntajes de las batallas de conocimiento/completas serán acreedores de un pase para un congreso nacional (consulta la sección de “RECONOMIENTOS OFRECIDOS”).
- G. Se validarán los 10 puntas más altos (batallas de conocimiento/completa y batalla final en vivo por medio de la cédula profesional y se darán a conocer a más tardar cinco días hábiles después del evento.
- H. Esta validación se realizará en un lapso no mayor a 5 días hábiles para verificar que la cédula profesional sea válida.

El participante deberá de proporcionar la siguiente información en la página de registro:

I. DATOS DEL PARTICIPANTE PARA LA PÁGINA DE REGISTRO

- a) Nombre
 - b) Apellidos
 - c) Localidad
 - d) Correo electrónico
 - e) Número telefónico
 - f) Residente con Cédula Profesional
 - g) Especialidad
 - h) Cédula Profesional
 - i) Institución
- J. El profesional de la salud acreedor a cualquier tipo de pase a un congreso de Educación Médica Continua será contactado a través de la aplicación Atrivity o vía correo electrónico una vez realizada la validación del premio para cualquier información que requiera el organizador relacionado a la elección del congreso de Educación Médica Continua para los 10 puntajes más altos en la batalla final.
- K. El profesional de la salud tendrá un plazo de 48hrs. a partir de que fue notificado como acreedor del pase al congreso de Educación Médica Continua para proporcionar la información requerida por el organizador, en caso contrario se anulará el reconocimiento otorgado. El organizador se reserva todo derecho a disponer del premio.
- L. El participante que haya realizado su registro en la presente mecánica recibirá la posibilidad de participar para obtener alguno de los pases a un congreso nacional de Educación Médica Continúa ofrecidos, demostrando su conocimiento mediante una serie de trivias denominado Mental 2025 que consiste en lo siguiente:
- 1. El participante deberá de acceder a la aplicación (Atrivity) conforme las instrucciones que se indiquen en el sitio y la comunicación que estará llegando a cada uno de los usuarios registrados y que se mencionan más adelante.
 - 2. EL JUEGO ESTARÁ DISPONIBLE de lunes a domingo (7 días), las 24 horas de cada semana dentro del periodo de vigencia de la Dinámica.

3. INSTRUCCIONES DEL JUEGO PARA LA BATALLA

Metodología: Juego de 10 microcontenidos distribuidos a lo largo de las 2 semanas + 1 reto de preguntas asociado a cada uno de ellos y retos entre jugadores de forma aleatoria.

- TEMPRA PARACETAMOL
- TEMPRA FEN
- TEMPRA FEN IBUPROFENO
- GRANEODIN
- GRANEODIN F SPRAY

Reglas de juego:

- Los participantes disponen de 24h. y los 7 días de la semana, para responder los retos recibidos. Pasado el periodo de tiempo sin responder los retos, estos caducarán y pierden los puntos logrados por su oponente. Si retador y retado no responden el reto lanzado, ambos dos pierden 500 puntos. El participante no pierde puntos si no gana el reto. Suma los puntos logrados y el reto le consta como perdido.
- Los participantes suman los puntos logrados en los retos a su clasificación individual. La clasificación individual suma la totalidad de puntos logrados.
- El retador automático, Retador Reckitt, que es el jugador virtual por parte de la aplicación de Atrivity no computa para la clasificación individual ni para la clasificación por equipos ya que solo es un jugador de soporte y/o entrenamiento
- Los participantes pueden disputar 10 retos diarios como máximo, 50 retos al final de la batalla de conocimiento.
- Los participantes que acumulan 5 retos pendientes de respuesta no pueden lanzar ni recibir nuevos retos hasta responder alguno de los no ejecutados.

4. INSTRUCCIONES INVITACIÓN PARA NUEVOS USUARIOS

Metodología. Podrá invitar a profesionales de la salud, para que descarguen la app Atrivity y se registre en el juego Mental Battle.

Pasos:

1. Un usuario hace clic en el botón de invitación en la aplicación Atrivity.
2. Un mensaje se muestra mostrando las instrucciones de invitación y el usuario comparte la URL de registro con otros usuarios con el mecanismo nativo del dispositivo móvil.
3. Si el usuario completa el proceso y se registra en la aplicación, el invitador podrá jugar con el
4. También podrán invitar compartiendo el enlace de registro y un código QR que estará disponible en la app Atrivity

M. En caso de ser unos de los integrantes de la ciudad ganadora acreedor a un obsequio representativo certifico que he leído, comprendido y acepto plenamente:

Yo, Profesional de la Salud (por sus siglas en inglés "HCP"),

Declaro reconozco y acepto que mi participación en esta Dinámica no tiene vinculación alguna para que utilice, recete, compre, influya o recomiende productos pertenecientes al grupo Corporativo Reckitt y que tampoco está sujeto a ninguna recompensa sobre las recomendaciones, trabajos o compras pasadas, o bien para ejercer la influencia sobre los resultados de una investigación. En caso de ser ganador, también acepto que no tengo ningún conflicto de interés para recibirlo, y que en caso de que requiera alguna autorización especial, está bajo mi responsabilidad y no de Reckitt.

Cualquier pase al que sea acreedor para un congreso de (Educación Médica Continua) durante la ejecución la presente Dinámica, así como muestras médicas y artículos promocionales.

Ratifico que estoy conforme con apoyo obtenido mencionado en cuestión expreso mi conformidad con los mismos, los cuales serán utilizado únicamente para los fines antes mencionados y no podrán ser comercializado por mi o algunos de mis dependientes o colaboradores.

En virtud de mi participación y aceptación de esta Dinámica, certifico que he leído, comprendido y acepto plenamente lo anteriormente señalado.

VI. Autorización de Uso de Datos, Obra e Imagen:

1. De así requerirse, el acreedor al pase se obliga a título gratuito a prestar su imagen y/o voz para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video a utilizarse en los medios de comunicación que el responsable de la Dinámica que juzgue conveniente.
2. Al participar en esta Dinámica los profesionales de la salud autorizan al responsable hacer publicidad de la Dinámica con su imagen y detalles de su participación a través de cualquier medio de comunicación que estime conveniente a utilizarse de manera indefinida en los medios de comunicación que el responsable a hacer publicidad de la Dinámica decida.
3. Así mismo, se comprometen a firmar cualquier documento que el organizador estime pertinente para hacer uso de su obra, voz y/o imagen a través de cualquier medio de comunicación conocido o por conocerse
4. Los testimoniales de participación a que se hacen referencia en el párrafo anterior, serán propiedad exclusiva del responsable de la dinámica y/o titular o licenciataria de las marcas de los productos cuya compra otorga el derecho a los interesados de participar, los cuales podrá difundir y utilizar de la manera que más convenga a sus intereses, sin que esto implique pago alguno a dichos participantes por su aparición en cualquier medio de comunicación.
5. En caso de controversia o reclamo por regalías por cualquiera de los participantes, las mismas se fijarán en un máximo total de (1) una UDA (Unidad de medida de derechos de Autor) vigente para la Latinoamérica, exceptuando Brasil, por cada mes de uso de las mismas en cualquier medio.

ATRIVITY - TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los siguientes términos y condiciones de uso se aplican a la descarga, acceso y utilización de la APLICACIÓN Atrivity (en adelante, la APLICACIÓN), descargada o accesible desde cualquier tienda o plataforma de distribución (como Apple App Store o Google Play) donde la APLICACIÓN esté disponible.

Los presentes términos y condiciones de uso podrán ser modificados y actualizados sin necesidad de previo aviso. Los cambios serán publicados en la APLICACIÓN y serán efectivos desde el momento de su publicación. La utilización de la APLICACIÓN implica que el usuario reconoce acepta y consiente los términos y condiciones de uso vigentes en cada momento.

El acceso, descarga, y uso de la APLICACIÓN es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los Usuarios.

1. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la APLICACIÓN son titularidad de APE SOFTWARE COMPONENTS, S.L., (en adelante Compettia, Registro Mercantil de Barcelona, Hoja B-109267 Tomo 42960 Folio 89, con CIF B60516291 y domicilio social en Avda. Alcalde Barnils, 72 2ªB, Sant Cugat del Vallés, Barcelona, España), correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación así como sobre la marca del producto y su diseño. El Usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del desarrollo constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Compettia, obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

De forma equivalente a la plataforma web, todos los contenidos de los juegos de la APLICACIÓN (preguntas, usuarios, imágenes de preguntas, comunicaciones e imágenes del layout personalizable) que se muestran al usuario a través del App, son responsabilidad de Compettia. Los terceros titulares de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre fotografías, logotipos, y cualesquiera otros símbolos o contenidos incluidos en la APLICACIÓN han concedido las correspondientes autorizaciones para su reproducción, distribución y puesta a disposición del público.

2. Términos y Condiciones

El acceso, navegación y utilización de la APLICACIÓN es responsabilidad exclusiva del Usuario en los términos previstos en los presentes Términos y Condiciones.

La utilización de la APLICACIÓN está sujeta a los presentes Términos y Condiciones de Uso. El Usuario deberá leer y entender los presentes Términos y Condiciones de Uso antes de la descarga de la APLICACIÓN y de su consiguiente utilización. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso, le rogamos no utilice la APLICACIÓN.

Para poder usar la APLICACIÓN, el usuario debe registrarse en la página de registro de la actividad, aceptando los términos y condiciones de uso, así como la política de privacidad y Compettia concederá entonces credenciales de acceso al usuario.

Los Usuarios tienen el derecho de descargar e instalar una copia de la APLICACIÓN en su dispositivo móvil, y para acceder y utilizar los Servicios incluidos con la misma para su propio uso personal o corporativo.

Con respecto a la APLICACIÓN, no podrá:

- (i) Copiar, modificar o distribuir la APLICACIÓN para cualquier propósito.
- (ii) Transferir, licenciar, arrendar, prestar, alquilar o distribuir la APLICACIÓN o los Servicios incluidos a un tercero.
- (iii) Descompilar, realizar ingeniería inversa, desmontar, o crear trabajos derivados de la APLICACIÓN o de los Servicios en ella incluidos
- (iv) Hacer disponible cualquier funcionalidad de la APLICACIÓN, o los Servicios con ella suministrados, para otros usuarios a través de cualquier medio.

(v) Utilizar los Servicios o funciones de la APLICACIÓN de forma ilegal, para cualquier fin ilegal, o de ninguna forma que incumpla a las presentes Condiciones.

3. Política de Uso

Los Usuarios, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, en relación con el registro y mantenimiento de la seguridad de sus cuentas, se comprometen a:

(i) No proporcionar información personal falsa.

(ii) No compartir la contraseña, no dejar que otra persona acceda a la cuenta, ni realizar acciones que puedan poner en peligro la seguridad de la cuenta.

(iii) No transferir la cuenta a nadie sin el consentimiento previo y por escrito del Cliente o Compettia.

(iv) En caso de que un usuario establezca un nombre de usuario o identificador similar a otro para su cuenta, Compettia se reserva el derecho a eliminarlo o reclamarlo si lo considera oportuno.

(v) El Usuario se compromete a utilizar la APLICACIÓN de conformidad con la Ley, los presentes Términos y Condiciones, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo, el Usuario se obliga a no utilizar la APLICACIÓN, sus contenidos o los servicios que se presten a través de ésta con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido de los presentes Términos y Condiciones de Uso, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, hacer inaccesibles o deteriorar la APLICACIÓN sus contenidos o sus servicios o impedir un normal disfrute de esta por otros usuarios.

(vi) La APLICACIÓN permite a los Usuarios la posibilidad de proporcionar imágenes y otros contenidos a través de las secciones correspondientes de la APLICACIÓN móvil (por ejemplo, Mi cuenta). El Usuario garantiza que:

(i) los contenidos que proporcione no muestran la imagen de ningún tercero distinto al Usuario, sin contar con el consentimiento del/los terceros/s en cuestión.

(ii) no muestran o reproducen la imagen de menores de edad, excepto en el supuesto de que los correspondientes contenidos fuesen presentados por el padre, madre, tutor o representante legal del menor.

(iii) los contenidos no infringen los derechos (incluyendo, a título de ejemplo, los derechos de propiedad intelectual, de propiedad industrial, el derecho a la propia imagen o a la intimidad personal, o cualesquiera otros derechos) o intereses de terceros, ni ningún estándar o normativa aplicable (internacional, española o cualquier otra).

(iv) los contenidos no contienen ningún elemento que puede ser considerado ofensivo o discriminatorio (ya sea por motivos de raza, religión, género, orientación sexual, afiliación política o sindical), ilegal, amenazante, calumnioso, difamatorio, obsceno, pornográfico o indecente, o de cualquier otro modo inapropiado hacia cualquier tercero, hacia cualquiera de las marcas de Compettia o del Cliente.

(vii) Asimismo, el Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos que se encuentren en la APLICACIÓN.

(viii) El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso de otros usuarios a la APLICACIÓN mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales Compettia pone a disposición el Juego, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas.

(ix) El Usuario se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de Compettia o de terceros.

4. Exclusión de Responsabilidad

Compettia se reserva el derecho de editar, actualizar, modificar, suspender, eliminar o finalizar los servicios ofrecidos por la APLICACIÓN, incluyendo todo o parte de su contenido, sin necesidad de previo aviso, así como de modificar la forma o tipo de acceso a esta.

Las posibles causas de modificación pueden tener lugar, por motivos tales, como su adaptación a las posibles novedades legislativas y cambios en la propia APLICACIÓN, así como a las que se puedan derivar de los códigos tipos existentes en la materia o por motivos estratégicos o corporativos.

Compettia no será responsable del uso de la APLICACIÓN por un menor de edad, siendo la descarga y uso de la APLICACIÓN de la exclusiva responsabilidad del usuario.

La APLICACIÓN se presta tal y como es y sin ninguna clase de garantía. Compettia no se hace responsable de la calidad final de la APLICACIÓN ni de que ésta sirva y cumpla con todos los objetivos de la misma. No obstante, lo anterior, Compettia se compromete en la medida de sus posibilidades a contribuir a mejorar la calidad de la APLICACIÓN, pero no puede garantizar la precisión ni la actualidad del contenido de la misma.

La responsabilidad de uso de la APLICACIÓN corresponde solo al usuario. El Usuario acepta expresamente que el uso que efectúe de la APLICACIÓN será realizado por su cuenta y riesgo. Salvo lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso, Compettia no es responsable de ninguna pérdida o daño que se produzca en relación con la descarga o el uso de la APLICACIÓN, tales como los producidos como consecuencia de fallos, averías o bloqueos en el funcionamiento de la APLICACIÓN (por ejemplo, y sin carácter limitativo: error en las líneas de comunicaciones, defectos en el hardware o software de la APLICACIÓN o fallos en la red de Internet). Igualmente, Compettia tampoco será responsable de los daños producidos como consecuencia de un uso indebido o inadecuado de la APLICACIÓN por parte de los usuarios.

Compettia tampoco se hará responsable, a excepción de aquellos extremos a los cuales le obligue la Ley, de las irregularidades que puedan contener los contenidos creados, publicados, proporcionados y/o puestos a disposición por los Usuarios, así como de los daños o perjuicios que se puedan ocasionar por la inserción de los contenidos en las secciones que lo permitan de la APLICACIÓN. Compettia no será responsable por los contenidos enviados por los Usuarios cuando no tenga conocimiento efectivo que la información almacenada es ilícita o que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización. En el momento que Compettia tenga conocimiento efectivo que aloja datos como los anteriormente referidos, se compromete a actuar con diligencia para retirarlos o hacer imposible el acceso a ellos.

Compettia se reserva el derecho a interrumpir el servicio de la APLICACIÓN en función de reparaciones técnicas y mantenimiento de equipos, así como para la mejora de la propia APLICACIÓN.

Compettia se reserva el derecho a bloquear y/o expulsar a los Usuarios que utilicen de forma incorrecta la APLICACIÓN.

Compettia queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la APLICACIÓN por causas ajenas a Compettia y especialmente por actos externos de mala fe.

Compettia tampoco será responsable por los problemas de transmisión o pérdida de datos no imputables a Compettia.

En todo caso, quedan garantizados todos los derechos que las Leyes en vigor garanticen a los Usuarios.

6. Reportar abusos

Si considera que alguno de los contenidos puesto a disposición en la APLICACIÓN es ofensivo, inadecuado y/o infringe sus derechos reconocidos en la normativa vigente, el Usuario podrá reportar el contenido dirigiéndose a la dirección de correo electrónico support@compettia.com. En este supuesto, Compettia procederá investigar la veracidad y procedencia de su solicitud.

7. Jurisdicción y ley aplicable

Todas las cuestiones que se susciten entre Compettia y el Usuario relativas a la interpretación, cumplimiento y validez de los Términos y Condiciones de Uso se regirán por sus propias cláusulas y, en lo que en ellas no estuviere previsto, de acuerdo con la legislación española.

AVISO DE PRIVACIDAD

¿Quién dará tratamiento a tus datos personales?

RB HEALTH MÉXICO, S.A. DE C.V (en adelante, “responsable”), sociedad constituida conforme a la legislación mexicana, con domicilio en Av. Ejército Nacional Mexicano No. 769, Corporativo Miyana Torre B, piso 6, Alcaldía Miguel Hidalgo, Colonia Ampliación Granada, C.P. 11520, son responsables de recabar sus datos personales, del uso que se dé a los mismos y de su protección.

Los responsables le invitan a leer nuestro Aviso de Privacidad con la finalidad de que conozca nuestra política sobre el tratamiento que obtendrán los Datos Personales que usted nos proporcione para participar en el evento denominado “Mental Battle 2025”

La protección de sus datos personales es de suma importancia para nosotros, de acuerdo a lo anterior, el presente “Aviso de Privacidad” se aplica a toda la información, incluyendo la información personal recopilada por los Responsables y sus empresas afiliadas y subsidiarias, así como de terceros con los que los Responsables, celebre o vaya a celebrar una relación contractual, incluyendo Profesionales de la Salud, a efecto de brindarle servicios personalizados, contando siempre con los mismos niveles de seguridad exigidos por las leyes.

Por lo antes mencionado, y al momento de leer el presente “Aviso de Privacidad”, usted otorga su consentimiento a los responsables para recopilar y utilizar sus Datos Personales para los fines que más adelante se especifican.

Por lo antes mencionado, y al momento de leer y aceptar los términos y condiciones y el aviso de privacidad otorga su consentimiento a los responsables para recopilar y utilizar sus Datos Personales.

En la recopilación y tratamiento de sus Datos Personales, los responsables se comprometen y obliga a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Esto es, todos los datos que le solicitamos serán recabados de manera lícita, con su consentimiento, recopilando única y exclusivamente los datos pertinentes, correctos, actualizados y necesarios comprometiéndonos a velar siempre por el cumplimiento de estos principios y a rendir cuentas en caso de incumplimiento.

¿Qué son los Datos Personales y qué Datos Personales vamos a recabar?

Es aquella información concerniente a una persona física identificada o identificable que incluyen en este caso su nombre, apellidos, localidad, correo electrónico, cédula profesional y especialidad.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus Datos Personales?

Los datos personales proporcionados a los responsables, serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Participar en Mental Battle 2025 a través de la aplicación de Atrivity®;
- Generación de usuarios y contraseñas para gestionar su registro dentro de la aplicación de Atrivity® y autenticarle al hacer uso de la plataforma Atrivity®;

- Para dar cumplimiento a las obligaciones que tenemos derivadas de los Términos y Condiciones;
- Validar la información que proporcione;
- Gestionar su participación en el programa de Mental Battle 2025, incluyendo el envío de notificaciones para proporcionar la información relacionada al mismo;
- Otorgarle, en el caso aplicable, los beneficios correspondientes de su participación en dicho programa;
- Realizar investigaciones para fines de detectar y/o remover contenido inapropiado que incumpla con disposiciones legales aplicables a los Términos y Condiciones;
- Entrega de diploma digital;

Los datos personales proporcionados a los responsables serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- Comunicar información en temas de educación médica continua sobre salud y nutrición.
- Dar seguimiento a los usuarios que participaron en “Mental Battle 2025” para conocer y compartir tendencias como, por ejemplo, información sobre nuevos eventos, cursos o temas que se abrirán a futuro.
- Comunicación digital en las diferentes redes sociales con motivo de dar a conocer contenido científico, de salud, y nutrición que los responsables consideren relevante para la práctica médica, al igual que el seguimiento correspondiente a “Mental Battle 2025”
- Proporcionar información enfocada en temas científicos, de salud, y nutrición, que los responsables considere relevante para la práctica médica en cumplimiento de las legislaciones internacional y local aplicable a los productos de los responsables.
- Contactarlo para invitarlo a formar parte de la base de datos de médicos visitados de los responsables.

Puede oponerse, desde este momento, al tratamiento de sus datos personales para las referidas finalidades secundarias enviando un correo electrónico a la siguiente cuenta de correo avisodeprivacidad@rb.com

¿A qué terceros podemos transferir tu información?

Como empresa internacional, los Responsables podrán periódicamente, transferir sus Datos Personales a su casa matriz, subsidiarias o filiales, tanto en México como en el extranjero.

Asimismo, en ocasiones, los responsables y/o sus afiliadas o subsidiarias necesitan transferir datos del solicitante a terceras partes que han contratado para que realicen en su nombre ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales y Dinámica de esta. Estas terceras partes pueden tratar los Datos Personales en cumplimiento de las instrucciones de los responsables y/o sus afiliadas o subsidiarias o tomar decisiones sobre ellos como parte de la prestación de sus servicios. En cualquiera de los dos casos, los responsables y/o sus afiliadas o subsidiarias seleccionarán proveedores fiables que se comprometan, mediante un contrato u otros medios legalmente vinculantes y permisibles, a instaurar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado.

Los responsables y/o sus afiliadas o subsidiarias, exigirán a los proveedores externos que cumplan con estas normas o que garanticen los mismos niveles de protección que los responsables implementan durante el tratamiento de los datos de los Usuarios. Estas terceras partes seleccionadas tendrán acceso a los datos del Usuario con el solo fin de realizar las tareas especificadas en el contrato de servicios aplicable. Si una entidad de los responsables concluye que un proveedor no está cumpliendo con estas obligaciones, tomará inmediatamente las acciones pertinentes.

Con el uso de esta página, sus aplicaciones y llenado de cualquier formato o aplicación de los responsables, usted acepta la transferencia de sus Datos Personales.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

¿Cómo limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

En caso de ser aplicable, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dirigiendo la solicitud correspondiente al correo electrónico avisodeprivacidad@rb.com

¿Cómo puedes ejercer tus derechos ARCO y/o revocar tu consentimiento?

Usted o su representante legal podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a la dirección avisodeprivacidad@rb.com. El Comité de Privacidad le proporcionará un Formato de Solicitud de Derechos ARCO para atender en tiempo y forma su solicitud.

Es necesario que complete todos los campos indicados en el Formato de Solicitud de Derechos ARCO y lo acompañe con una copia de su identificación oficial vigente.

Para que se pueda dar seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberán acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que confirme la titularidad del correo electrónico que usa para ingresar a nuestro Sitio Web, así como que adjunte una copia de alguna identificación oficial vigente.

En caso de que la información proporcionada sea errónea, insuficiente, o bien, no sea posible acreditar su identidad, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del formato de su solicitud, se le podrá requerir que aporte los elementos necesarios para dar trámite a la misma. Contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Se le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que utilizó para registrarse en el sitio Web.

¿Cómo se puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, para lo cual deberá enviar un correo electrónico a la siguiente cuenta de correo avisodeprivacidad@rb.com

¿Cómo te notificaremos de los cambios que efectuemos al presente Aviso de Privacidad?

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

El presente Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación estará disponible en el presente sitio web.

¿Cómo puedes hacernos llegar tus dudas?

Puede escribirnos a:

avisodeprivacidad@rb.com.

Atención: Comité de Privacidad.